

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием
Муниципального образования город Ирбит

« 30 »  Ю.Н. Лыжина
2020 года

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Муниципального образования город Ирбит "Детский сад № 9"
(наименование образовательной организации)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Муниципального образования город Ирбит "Детский сад № 9"
(наименование образовательной организации)
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами информационные стенды образовательной организации	Размещение на информационном стенде образовательной организации свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	до 17.02.2020	И.Ю. Папина, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
2. Поддержание актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	- создание на сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией путем разработки и размещения анкеты для опроса граждан	до 20.03.2020 до 20.04.2020	И.Ю. Папина, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
3. Организация и	Размещение на официальном сайте образовательной	до 20.03.2020	И.Ю. Папина,		

проведение работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	организации: - раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг"; - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; - план и отчет по итогам НОК в 2019 году в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг"; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru - на главной странице официального сайта образовательной организации		заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий комфортности оказания услуг образовательной организацией	- дополнительное оснащение прогулочных участков групп раннего возраста (2 прогулочных участка) в соответствии с возрастными особенностями воспитанников (приобретение малых архитектурных форм); - замена радиаторов отопительной системы в физкультурном зале, групповых помещениях, (группы № 5, 7, 10, 11, 12, 14); - проведение работ по восстановлению облицовочной плитки в пищеблоке (овощной цех), санитарно-гигиенической комнате (1 этаж), буфетных (группы 6, 8, 10, 11); - ремонт тамбуров центральных входов в здание; - корректировка 10-дневного сезонного меню, внедрение в работу образовательной организации	до 31.08.2020 до 31.12.2020 до 30.10.2020 до 30.09.2020 до 31.08.2020	Г.М. Носова, заместитель заведующего по хозяйственной работе кладовщик В.И. Речкалова, фельдшер О.В. Деринг		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышение уровня доступности образовательной	Выделение на автостоянке не менее 10% мест (не менее 1 места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов	до 31.07.2020	Г.М. Носова, заместитель заведующего по хозяйственной работе		

организации для инвалидов					
Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими путем обеспечения:	Установка при входе в образовательную организацию вывески с наименованием организации, графиком работы, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.08.2020	Г.М. Носова, заместитель заведующего по хозяйственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Организация и проведение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	- разработка плана образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации на 2020-2021 годы; - проведение разъяснительной работы с персоналом образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	до 01.03.2020 в течение 2020-2021	И.Ю. Папина, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать образовательную организацию	Развитие корпоративной культуры образовательной организации (разработка новой символики образовательной организации, поддержание сложившейся организационной культуры, реализация традиций образовательной организации, участие в образовательных программах повышения квалификации различного уровня, проведение имиджевых мероприятий для родителей воспитанников образовательной организации и педагогического сообщества Муниципального образования город Ирбит и др.)	в течение 2020-2021	Заведующий В.И. Подопригорова, И.Ю. Папина, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		



Руководитель образовательной организации: _____ В.И. Подопригорова