

Отчет
о реализации плана мероприятий на 2021 год
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Городского округа «город Ирбит» Свердловской области «Детский сад № 9»
(наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами информационные стенды образовательной организации	Размещение на информационном стенде образовательной организации свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	до 17.02.2020	И.Ю. Папина, методист	На информационном стенде учреждения размещено свидетельство о государственной аккредитации	30.01.2020
2. Поддержание актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	- создание на сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией путем разработки и размещения анкеты для опроса граждан	до 20.03.2020 до 20.04.2020	И.Ю. Папина, методист	Разработана анкета о качестве условий оказания услуг образовательной организации; На сайте учреждения создан раздел	24.02.2020 10.06.2020

				«Часто задаваемые вопросы»	
3. Организация и проведение работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте образовательной организации: - раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг"; - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; - план и отчет по итогам НОК в 2019 году в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг"; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru - на главной странице официального сайта образовательной организации	до 20.03.2020	И.Ю. Папина, методист	На официальном сайте учреждения размещены: подраздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг"; Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; План и отчет мероприятий по итогам НОК; Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru; Отчет по итогам НОК о реализации плана мероприятий на 2021 год	30.01.2020 30.01.2020 30.01.2020 15.06.2020 20.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий комфортности оказания услуг образовательной организацией	- дополнительное оснащение прогулочных участков групп раннего возраста (2 прогулочных участка) в соответствии с возрастными особенностями воспитанников (приобретение малых архитектурных форм);	до 31.08.2020	Л.А. Зырянова, заместитель заведующего по хозяйственной работе	Установлены МАФы на 2-х прогулочных участках по договору №157 от 28.05.2020 г.;	15.06.2020

	- замена радиаторов отопительной системы в физкультурном зале, групповых помещениях, (группы № 5, 7, 10, 11, 12, 14);	до 31.12.2020		Заменены радиаторы отопительной системы в физкультурном зале, группах № 5, 7, 10, 11, 12, 14;	06.11.2020
	- проведение работ по восстановлению облицовочной плитки в пищеблоке (овощной цех), санитарно-гигиенической комнате (1 этаж), буфетных (группы № 6, 8, 10, 11);	до 30.10.2020		Восстановлена облицовочная плитка в овощном цехе, санитарно-гигиенической комнате, буфетных групп № 6, 8, 10;	27.03.2020
	- ремонт тамбуров центральных входов в здание;	до 30.09.2020		Выполнен ремонт тамбуров центральных входов в здание	07.05.2020
	- ремонтные работы в туалетных комнатах (группы № 2, 9);	до 31.12.2021		Выполнен ремонт в туалетных комнатах групп № 2, 9, в кабинете психолога;	22.02.2021
	- проведение работ по восстановлению напольной плитки в коридоре (1, 3 этаж), по восстановлению облицовочной плитки в тамбуре служебного выхода, буфетных (группы № 5, 9);	до 31.12.2021		Восстановлена напольная плитка в коридорах 1-го, 3-го этажа,	24.10.2021
				облицовочная плитка в тамбуре служебного выхода, в буфетных	01.03.2021 12.11.2021 18.10.2021

	- корректировка 10-дневного сезонного меню, внедрение в работу образовательной организации;	до 31.08.2020	шеф-повар Ю.Г. Дьяконова, фельдшер О.В. Деринг	группах № 5,9; Выполнена корректировка 10-дневного сезонного меню	25.02.2021 21.05.2021 25.11.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышение уровня доступности образовательной организации для инвалидов	Выделение на автостоянке не менее 10% мест (не менее 1 места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов	до 31.07.2020	Л.А. Зырянова, заместитель заведующего по хозяйственной работе	Установлен дорожный знак для специальных автотранспортных средств инвалидов	28.10.2020
Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими путем обеспечения:	Установка при входе в образовательную организацию вывески с наименованием организации, графиком работы, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.08.2020	Л.А. Зырянова, заместитель заведующего по хозяйственной работе	Срок выполнения перенесен на 2022 год в связи с переименованием МАДОУ «Детский сад № 9» в 2021 году	25.04.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Организация и проведение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	- разработка плана образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации на 2020-2021 годы; - проведение разъяснительной работы с персоналом образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; - реализация плана образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости	до 01.03.2020 в течение 2020-2021	И.Ю. Папина, методист	Разработан план образовательных мероприятий на 2020-2021 годы; Проведена разъяснительная работа по вопросам соблюдения общих принципов	24.02.2020 27.02.2020

				дошкольной образовательной организации в соответствии с ФГОС ДО» обучение с использованием ДОТ, 40 часов, НТФ ГАОУ ДПО СО «ИРО» (22 чел.)	
--	--	--	--	---	--

Руководитель образовательной организации: _____ В.И. Подопригорова

24.01.2022

МП

