

Отчет
о реализации плана мероприятий на 2020 год
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 9»
(наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами информационные стенды образовательной организации	Размещение на информационном стенде образовательной организации свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	до 17.02.2020	И.Ю. Папина, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	На информационном стенде учреждения размещено свидетельство о государственной аккредитации	30.01.2020
2. Поддержание актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	- создание на сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией путем разработки и размещения анкеты для опроса граждан	до 20.03.2020 до 20.04.2020	И.Ю. Папина, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Разработана анкета о качестве условий оказания услуг образовательной организации; На сайте учреждения создан раздел	24.02.2020 10.06.2020

				«Часто задаваемые вопросы»	
3. Организация и проведение работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте образовательной организации: - раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг"; - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; - план и отчет по итогам НОК в 2019 году в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг"; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru - на главной странице официального сайта образовательной организации	до 20.03.2020	И.Ю. Папина, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	На официальном сайте учреждения размещены: подраздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг"; Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; План и отчет мероприятий по итогам НОК; Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	30.01.2020 30.01.2020 30.01.2020 15.06.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий комфортности оказания услуг образовательной организацией	- дополнительное оснащение прогулочных участков групп раннего возраста (2 прогулочных участка) в соответствии с возрастными особенностями воспитанников (приобретение малых архитектурных форм); - замена радиаторов отопительной системы в физкультурном зале, групповых помещениях, (группы № 5, 7, 10, 11, 12, 14);	до 31.08.2020 до 31.12.2020	Л.А. Зырянова, заместитель заведующего по хозяйственной работе	Установлены МАФы на 2-х прогулочных участках по договору №157 от 28.05.2020 г.; Заменены радиаторы отопительной системы в физкультурном зале, группах №	15.06.2020 06.11.2020

	- проведение работ по восстановлению облицовочной плитки в пищеблоке (овощной цех), санитарно-гигиенической комнате (1 этаж), буфетных (группы №6, 8, 10, 11); - ремонт тамбуров центральных входов в здание; - корректировка 10-дневного сезонного меню, внедрение в работу образовательной организации	до 30.10.2020 до 30.09.2020 до 31.08.2020	кладовщик В.И. Речкалова, фельдшер О.В. Деринг	5, 7, 10, 11, 12, 14; Восстановлена облицовочная плитка в овощном цехе, санитарно-гигиенической комнате, буфетных групп № 6, 8, 10; Выполнен ремонт тамбуров центральных входов в здание; 10-дневное меню скорректировано, внедрено в работу МАДОУ "Детский сад № 9"	27.03.2020 07.05.2020 28.08.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышение уровня доступности образовательной организации для инвалидов	Выделение на автостоянке не менее 10% мест (не менее 1 места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов	до 31.07.2020	Л.А. Зырянова, заместитель заведующего по хозяйственной работе	Установлен дорожный знак для специальных автотранспортных средств инвалидов	28.10.2020
Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими путем обеспечения:	Установка при входе в образовательную организацию вывески с наименованием организации, графиком работы, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.08.2020	Л.А. Зырянова, заместитель заведующего по хозяйственной работе	Срок выполнения перенесен на 2021 год в связи с запланированными	

				переименование м МО город Ирбит, МАДОУ «Детский сад № 9» в 2021 году	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Организация и проведение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	- разработка плана образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации на 2020- 2021 годы; - проведение разъяснительной работы с персоналом образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	до 01.03.2020	И.Ю. Папина, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Разработан план образовательны х мероприятий на 2020-2021 годы; Проведена разъяснительная работа по вопросам соблюдения общих принципов профессиональн ой и служебной этики; Проведена консультация для педагогов «Правила этикета и психология общения»	24.02.2020
		в течение 2020-2021			27.02.2020
					11.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать образовательную	Развитие корпоративной культуры образовательной организации (разработка новой символики образовательной организации, поддержание сложившейся организационной культуры, реализация традиций образовательной организации, участие в образовательных программах повышения квалификации различного уровня, проведение	в течение 2020-2021	Заведующий В.И. Подопригорова, И.Ю. Папина, заместитель заведующего по воспитательной и методической	Повышение квалификации педагогов на курсах «Культурные и социальные практики в дошкольном	18.03.2020

организацию	имиджевых мероприятий для родителей воспитанников образовательной организации и педагогического сообщества Муниципального образования город Ирбит и др.)		работе	образовании»	
-------------	--	--	--------	--------------	--

Руководитель образовательной организации: _____ В.И. Подопригорова

25.11.2020 г.

МП

