

12



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "Город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 9"**

(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Городской округ "Город Ирбит" Свердловской области
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать условие индивидуальной мобильности инвалидов, установить поручень в санитарно-гигиеническом помещении организации	31.12.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудовать актовый/музыкальный зал звукоусиливающей аппаратурой	31.12.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Разработать положение учреждения о работе с маломобильными гражданами и провести инструктаж сотрудников по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий		

5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме и разместить его на сайт учреждения	01.09.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол "Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	29.03.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар "Корпоративная культура современного дошкольного учреждения" для всех работников учреждения	01.06.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести инструктаж для работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.09.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей для родительской общности	01.06.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести информирование родителей о 12-часовом графике работы учреждения	31.05.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности. Организовать благоустройство территории детского сада: выкопать земельные участки, летом - цветочные насаждения	31.12.2023	Подопригорова Вера Ивановна заведующий

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 9"

Подопригорова В.И.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).