

Отчет за 2 полугодие

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
Городского округа "Город Ирбит", Свердловской области "Детский сад № 9"

(наименование образовательной организации)  
за 2023 год

Городской округ "Город Ирбит" Свердловской области  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
							6	7	Фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>									
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок			Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Подпригорова Вера Ивановна заведующий	Заключен договор на безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование кресла-коляски для инвалидов с МБДОУ "Детский сад № 19"		01.09.2023
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений			Создать условия индивидуальной мобильности инвалидов. Установить поручень в санитарно-гигиеническом помещении организации	31.12.2023	Подпригорова Вера Ивановна заведующий	Санитарная комната на 1 этаже оборудована: сантехникой, зеркалом, специализированной поворотным, крючком для костылей, поручнями откидными (2 шт.), напольно-настенными (2 шт.), приемником и кнопкой вызова		12.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			Оборудовать актовый/музыкальный зал звукоусиливающей аппаратурой	31.12.2023	Подпригорова Вера Ивановна заведующий	Музыкальный зал оборудован звукоусиливающей аппаратурой (колонка)		27.01.2023
4	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории			Разработать положение учреждения о работе с маломобильными гражданами и провести инструктаж сотрудников по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Подпригорова Вера Ивановна заведующий	Разработано положение о работе с маломобильными гражданами и проведен инструктаж с сотрудниками по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории		10.11.2023

5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме и разместить его на сайт учреждения	01.09.2023	Подпригорова Вера Ивановна заведующий	Разработано положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме	01.09.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол "Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	29.03.2023	Подпригорова Вера Ивановна заведующий	Проведен круглый стол "Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации" (64 чел.)	29.03.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар "Корпоративная культура современного дошкольного учреждения" для всех работников учреждения	01.06.2023	Подпригорова Вера Ивановна заведующий	Проведены семинары "Корпоративная культура современного дошкольного учреждения" для 29 педагогов и 32 работников прочего персонала	26.04.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести инструктаж для работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.09.2023	Подпригорова Вера Ивановна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг и проведен инструктаж для работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.09.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации</b>						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей для родительской общественности	01.06.2023	Подпригорова Вера Ивановна заведующий	С 17 по 21.04.2023 организованы и проведены Дни открытых дверей для родительской общественности МАДОУ "Детский сад № 9"	21.04.2023

